

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ ПОЛЮСТРОВО

Термины и определения:

- **Программа лояльности** – программа материального поощрения постоянныхGuestов Отеля Полюстрово. Позволяет держателю карты программы лояльности гарантировано получать скидки и дополнительные привилегии при бронировании номера, а также скидки на товары и услуги партнеров Отеля Полюстрово.
- **Участник программы лояльности** – Гость - держатель карты лояльности.
- **Карта лояльности** – карта, идентифицирующая Гостя среди остальных участников. Позволяет ее держателю получать скидки и специальные привилегии. Имеет свой уникальный идентификационный номер, соответствующий номеру промо-кода.

Правила участия:

- Участие в Программе лояльности Отеля Полюстрово регулируется настоящими Правилами. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ними.
- Участником Программы лояльности может стать Гость, заселяющийся в Отель во второй раз и более или накопивший необходимое количество баллов за проживание. Карта выдается после заполнения соответствующей анкеты на стойке службы приема и размещения Отеля Полюстрово. Гость имеет право только на одну карту лояльности.
- Скидка на проживание предоставляется со следующего после выдачи карты заезда. Иные привилегии и скидки, определенные настоящими Правилами, начинают действовать сразу после выдачи карты лояльности.
- Бонусные баллы начисляются на бонусный баланс держателя карты лояльности только в случае проживания непосредственного держателя карты. Карта лояльности может передаваться третьим лицам. В этом случае Гостю, предъявившему карту лояльности, предоставляется скидка на проживание в Отеле, а также скидка на товары и услуги партнеров, но бонусные баллы НЕ начисляются на бонусный баланс держателя карты.
- Предъявляя карту участника Программы при проживании в нашем Отеле, Вы получаете скидки и накапливаете бонусные баллы (1 балл = 1 рубль) на своем персональном счете.
- При накоплении необходимого количества баллов, Гость получает карту более высокого номинала.
- Текущий бонусный баланс карты лояльности Вы можете уточнить в службе приема и размещения Отеля или отправив запрос на адрес электронной почты tour@hotel-polustrovo.ru с указанием Вашего ФИО и номера карты.
- Ранее выданные (до 15.10.2017 г.) бонусные и дисконтные карты Отеля Полюстрово, прекращают своё действие. Держатели таких карт, могут обменять их на новую карту лояльности Отеля Полюстрово.
- Об утере карты лояльности необходимо уведомить Отель по электронной почте tour@hotel-polustrovo.ru. Ответным письмом держатель карты получит инструкцию по ее восстановлению.
- Отель Полюстрово сохраняет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие Гостя в Программе лояльности в том случае, если участие используется не должным образом. К таким случаям относятся, например, оскорбительное или неуважительное поведение, преступные действия или действия, считающиеся в обществе аморальными или незтичными, либо действия, которые нарушают настоящие Положения и Условия. Участник может в любой момент времени прекратить свое участие в программе лояльности, направив письменное уведомление по электронной почте tour@hotel-polustrovo.ru.
- Отель Полюстрово имеет право в одностороннем порядке изменить правила Программы лояльности или приостановить данную Программу, предварительно уведомив участника по e-mail за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения новых правил.

Скидки и бонусные баллы по данной программе начисляются при соблюдении следующих условий:

- В случае прямого бронирования Отеля (бронирование должно быть осуществлено без участия посредников: туристических агентств, компаний, туроператоров, интернет порталов, систем онлайн бронирования на сторонних сайтах) любым из следующих способов:
 - на официальном сайте www.hotel-polustrovo.ru (необходимо ввести номер карты в поле промо-код в блоке бронирования),
 - по телефонам 8-800-100-11-05 или 8 (812)303-81-50

- или электронной почте Отеля Полюстрово tour@hotel-polustrovo.ru, (сообщив статус карты и ее номер).

- Гость проживает по актуальным ценам, указанным на официальном сайте Отеля в блоке бронирования <http://www.hotel-polustrovo.ru/booking/> (скидка по карте не распространяется на спецпредложения, промо-тарифы, почасовые тарифы, рекламные купоны и т.п.).
- Предъявляйте карту лояльности каждый раз при заселении в Отель Полюстрово или указывайте номер карты или имя, фамилию держателя, а также указывайте при бронировании, что Вы являетесь участником программы лояльности.
- Скидки и бонусы по карте лояльности не распространяются на проведение банкетов/фуршетов, аренду конференц-залов и доп. услуги (бильярд, стирка, копировальные работы и пр.).

Наши карты и привилегии для Вас

Серебряная карта лояльности Отеля Полюстрово:



Условия предоставления:

- Выдается Гостю при накоплении суммы от 5 000 баллов (1 балл=1 рубль).

Бонусы и скидки:

- Скидка 15% на проживание,
- Скидка 10% в ресторанах Отеля (за исключением бизнес-ланча и специальных акций), салоне красоты «Виртуаль», банном комплексе «Медвежар», сувенирных лавках Отеля.
- Поздний выезд до 16:00 *

Золотая карта лояльности Отеля Полюстрово:



Условия предоставления:

- Выдается Гостю при накоплении суммы от 50 000 баллов (1 балл = 1 рубль).

Бонусы и скидки:

- Скидка 20% на проживание,
- Скидка 10% в ресторанах Отеля (за исключением бизнес-ланча и специальных акций), салоне красоты «Виртуаль», банном комплексе «Медвежар», сувенирных лавках Отеля.
- Ранний заезд с 10:00*,
- Поздний выезд до 16:00*
- Приоритетное бронирование любимого номера
- Бесплатное размещение домашних питомцев – кошек и собак мелких и средних пород

Платиновая карта лояльности Отеля Полюстрово:



Условия предоставления:

- Выдается Гостю при накоплении суммы от 100 000 баллов (1 балл = 1 рубль).

Бонусы и скидки:

- Скидка 25% на проживание,
- Скидка 10% в ресторанах Отеля (за исключением бизнес-ланча и специальных акций), салоне красоты «Виртуаль», банном комплексе «Медвежар», сувенирных лавках Отеля.
- Ранний заезд с 10:00*,
- Поздний выезд до 16:00*
- Приоритетное бронирование любимого номера
- Предоставление халатов и премиальной косметики
- Бесплатное проживание детей до 12 лет
- Бесплатное размещение домашних питомцев – кошек и собак мелких и средних пород
- Комплемент от Отеля**

* услуги предоставляются при условии наличия свободных номеров.

** при условии предварительного бронирования



Мы будем рады ответить на любые Ваши вопросы, принять пожелания или предложения в отношении Программы лояльности Отеля Полюстрово! Если у Вас возникли сложности при заполнении анкеты участника или какие-либо другие вопросы – мы поможем Вам их решить!